

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(для покупки товаров в сети, необходимо ознакомиться с условиями доставки продукции объектами)

Компания ТОО KONTA.KZ благодарит Вас за приобретение данного изделия и гарантирует его надежную работу, а в случае необходимости полную техническую поддержку

СОПРОВОДИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Поставщик: ТОО "KONTA.KZ"	Получатель:
Идентификационный номер:	Капитальный Парк
Дата реализации: 29.01.2021	Адрес:
Номер Счет-фактуры:	Контактные данные:
Прямые поставки: Офис, представитель в РК торговых марок Unimilab, США / KWatch, KNP	Статус: Полный гарантий

СПИСОК ТОВАРА

Наименование	Торговая Марка	Модель	Серийный номер	Отказы	Количество	Гарантийный Срок
Купольная видеокамера HD-TVI	KWatch	DS-T283	E26019141, E26019138, E26019137, E26019069, E26019056, E26019147, E26019140, E26018594, E26018595, E26018368, E26019109, E26018755, E26019186, E26018658		14	2 года
Цилиндрическая камера HD-TVI	KWatch	DS-T270	E90422338, E90421731		2	2 года
Видеорекодер	KWatch	DS-116G	E57302699, E57302713		3	2 года
Жесткий диск 4 TB	SEAGATE	SEAGATE	ST4000VX007		1	1 год

Благодарим Вас за выбор профессиональной продукции поставленной компанией ТОО KONTA.KZ. Надеемся, что данный продукт в полной степени удовлетворит Ваши потребности и поставленные перед ним задачи, оставаясь только положительными эмоциями от функциональности, удобства, производительности и качества работы.

Для того, чтобы получить максимально полное представление об особенностях и возможностях данного продукта, пожалуйста, ознакомьтесь с инструкцией перед началом эксплуатации. Соблюдение всех норм и правил в соответствии с этими инструкциями - залог успешной и долговременной работы.

Индивидуальные эксплуатационные требования и дополнительные условия гарантии к конкретному изделию указаны в прилагаемом листе, либо उपравдуются по эксплуатации. Уточните перед применением, а не допускайте посторонних лиц без ознакомления.

ВАЖНО ЗНАТЬ

- За сервисной или технической поддержкой обращаться только к квалифицированным специалистам авторизованных сервисных центров компании, либо официальным региональным представителям.
- Неисправная или некорректная установка, настройка и наладка может вызвать причину неправильной работы, или выхода из строя устройств. Обращаться только к квалифицированным специалистам имеющим навыки и опыт по работе с данным оборудованием.
- Возврат изделия возможен в течение 10 дней после приобретения, при условии несоответствия заявленным параметрам и наличии подтверждающих документов о приобретении. При этом изделие должно быть полностью исправным, отсутствовать любые механические повреждения, иметь полный вид, наличие оригинальной упаковки и документации в полном объеме.
- Обратите внимание! Некоторые компоненты и устройства подлежат обязательной сертификации.
- Продукция адаптирована для эксплуатации в странах ЕАЭС (Россия, Казахстан, Беларусь, Кыргызстан, Армения).

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Для эффективного и безопасного использования изделия, пожалуйста, прочитайте нижеприведенные инструкции.

- Не пытайтесь ремонтировать или эксплуатировать изделие самостоятельно. Сервисное обслуживание допускается только в авторизованных и квалифицированных сервис центрах.
- Допускается использование только оригинальных либо рекомендованных для применения производителей аккумуляторов, источников питания, разъемов, элементов частей и других компонентов изделий. Используйте данные компоненты только по назначению. В противном случае, может привести к выходу из строя изделия или пожару.
- Не допускайте соприкосновения металлических и иных токопроводящих предметов с внутренними частями или разъемными изделием. Это может привести к повреждению электронным током либо выходу изделия из строя.
- Не подключайте контакты изделия к посторонним источникам питания (внешним, дополнительным) или сети переменного тока. Это может вызвать возгорание и также вывести изделие из строя.
- Не прикасайтесь к токоведущим частям, открытым контактам и внутренним компонентам изделия, это может привести к повреждению электронным током или ожогам.
- Не используйте изделие в местах с высоким содержанием влаги или коррозионных веществ. Также не допускается монтаж батарей в подобных местах.
- Не допускайте дотек к изделию. Это может привести к повреждению электронным током или повреждению изделия.
- Избегайте попадания влаги, пыли, насекомых и иных инородных тел в изделие. Не используйте в среде запыленных сред. Перед установкой и использованием убедиться в степени защиты от воздействия внешних сред по классификации IP.
- Избегайте внешних механических воздействий, ударов, давления, повреждений и иных воздействий на изделие с выходом электрической цепи. Перед установкой и использованием убедиться в степени защиты от воздействия на изделие по классификации IK.
- Не допускается использование и хранение изделий при температуре превышающие диапазон указанный в спецификации. Это может привести к выходу из строя компонентов изделия либо некорректной его работе.
- Не устанавливайте изделие в непосредственной близости от нагревательных приборов или огня.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

- Компания обязуется осуществлять бесплатный гарантийный ремонт либо замену изделия (по своему усмотрению), вышедшего из строя по вине изготовителя, в течение гарантийного срока, указанного в данном гарантийном обязательстве.
- Товар принимается на ремонт или замену при наличии действующего гарантийного обязательства либо подтверждающие документы о приобретении с указанием датой и серийным номером изделия. В случае утери подтверждающих документов, восстановление изделия производится согласно прежнему адресу сервисного центра компании либо официального регионального представителя.
- В случае получения от покупателя гарантийного изделия, не обладающего дефектом, диспозитивным покупателем, компания оставляет за собой право взимать плату за диагностику и тестирование, согласно прежнему цен сервисного центра.
- Компания оставляет за собой право взимать плату за диагностику и тестирование, согласно прежнему адресу сервисного центра.
- Срок и условия гарантийного обязательства может быть изменен компанией либо региональным представителем в одностороннем порядке в зависимости от особенностей региона и условий эксплуатации.

Гарантия на изделие не распространяется в случае:

- Повреждения по причине нарушения условий эксплуатации, описанной в Паспорте (инструкции по использованию, гарантийном обязательстве и др.) изделия.
- Некорректном подключении периферийных устройств. Применение компонентов не по назначению. Использование аккумуляторов, источников питания, разъемов и иного вспомогательного оборудования сторонними производителями, не прошедшим авторизацию и сертификацию производителя. Что привело к выходу из строя изделия.
- Выхождении из строя по причине некорректного подключения электропитания, зарядки, замыкания контактов, неправильной полярности по питанию или неграмотного стабилизированного электропитания, предусмотренного особенностями изделия.
- Использование блока питания либо зарядки устройств сторонними производителями, либо не предназначенных для зарядки аккумуляторов.
- На дефекты, возникшие в результате внешних воздействий: Попадание внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, повышенной влажности, и других инородных веществ, что привело к перегреву или замыканию блока, узлов или компонентов изделия.
- При наличии любых механических повреждений изделия.
- На устройства не входящих в комплект поставки изделия.
- Гарантия не распространяется на расходные материалы и силовые узлы (аккумуляторные батареи, элементы питания, провода, антенны, крошечные, разъемы, клеммы, и т.д.).
- На поломки в ходе некачественного ремонта и сервисного обслуживания.
- При несанкционированной модификации, изменении программного-аппаратных средств или наличии следов вскрытия (нарушения пломб, стикеров, срабатывания паяльника устройств, и др.).
- На дефектные изделия вызванные несанкционированным изменением настроек и параметров элементов Производителя, Официальным Дистрибутором или Региональным представителем компании в сопроводительном документе.
- Ответственность за работу и сервисное обслуживание (заказ с камер наблюдения) несут заказчик.
- Не проведение рекомендованных сервисных, профилактических работ по техническому обслуживанию.

Подписание отрывка

С условиями гарантии и руководством пользователя ознакомлен(а) и согласен(а):

Подпись заказчика (или иного лица, уполномоченного)

«KONTA» сервис



Исполнитель

ЦЕНТР

Ремонт и обслуживание видеокамер ТОО KONTA.KZ

Коммерческое предложение на систему видеонаблюдения

Заказчик:

Подрядчик: ТОО "Kontra" 87753231520

E-mail: kontravideo@mail.ru

Смета по материалам

кол-во

	TVI Камера, купольная	HiWatch	DS-T263B	Разрешение: 2.0MP 1920x1080@25fps Интерфейс: Видео 1x BNC / TVI/CVI/AND/CVBS Выход гибридный Объектив: Фиксированный f2.8мм / Угол обзора 106.5° Подсветка: EXIR Smart ИК до 20м. Светочувствительность: 0.01 Люкс День/Ночь Авто. ИК Фильтр 3D DNR Подавление Видео-Шумов DWDR Широкий динамический диапазон HLC/BLC Компенсация засветки AGC Авто. Усилитель сигнала ATW Авто. Белого Баланса OSD Меню Максимальная Запись 1 Слот Разрешение: 2.0MP 1920x1080@25fps Интерфейс: Видео 1x BNC / TVI/CVI/AND/CVBS Выход гибридный Объектив: Фиксированный f2.8мм / Угол обзора 106.5° Подсветка: EXIR Smart ИК до 20м. Светочувствительность: 0.01 Люкс День/Ночь Авто. ИК Фильтр 3D DNR Подавление Видео-Шумов DWDR Широкий динамический диапазон HLC/BLC Компенсация засветки AGC Авто. Усилитель сигнала ATW Авто. Белого Баланса OSD Меню Максимальная Запись 1 Слот	14
	TVI Камера, цилиндрическая	HiWatch	DS-T270B	Разрешение: 2.0MP 1920x1080@25fps Интерфейс: Видео 1x BNC / TVI/CVI/AND/CVBS Выход гибридный Объектив: Фиксированный f2.8мм / Угол обзора 106.5° Подсветка: EXIR Smart ИК до 20м. Светочувствительность: 0.01 Люкс День/Ночь Авто. ИК Фильтр 3D DNR Подавление Видео-Шумов DWDR Широкий динамический диапазон HLC/BLC Компенсация засветки AGC Авто. Усилитель сигнала ATW Авто. Белого Баланса OSD Меню Максимальная Запись 1 Слот	2
	Гибридный регистратор	HiWatch	DS-H116G	Количество каналов: 16x Гибридные + 2x IP / или 18x IP Запись: TVI/CVI/AND 16x 2MP@12fps / TVI/CVI/AND/CVBS 16x 1MP@12fps / + IP 2x 2MP@25fps / или IP 18x 2MP@25fps Воспроизведение: 16x 1.0MP Битрейт: 80 Mbit/s Кодек: H.264+H.264/MJPEG/G.711u Количество потоков: 2 Интерфейс: Ethernet 1x RJ45 10M/100Mbps / Видео 16x BNC Гибридный Выход / Аудио 1x RCA Выход/1x RCA Выход / 2x USB 2.0 / 1x HDMI FullHD / 1x VGA FullHD Носители: 1x SATA HDD 6TB (нет в комплекте) Обслуживание: N/A Сервис Л. Ремонт и обслуживание по договору N/A	2
	HDD Жесткий диск	Seagate	ST4000VX	Специализированный жесткий диск для систем видеонаблюдения Серия: VIDEO Seagate Емкость: 4TB Кэш: 256MB Скорость: 7200RPM/Мин. Интерфейс: SATAIII, 6 Gbit/s Форм-фактор: 3.5" Размер: 146.99x101.85x26.1мм	1
	Блок питания	Volta	PAC12150	Импульсный источник питания Вход: 1x AC 170V-240V, 47-63Hz / Клемная колодка Выход: 1x DC 12V 12.5A 150W / Клемная колодка Регулятор выходного напряжения: ±10% (11.5V-15V) Стабилизированное выходное напряжение Защита: Короткое замыкание / Перенапряжение / Перегрузка / Электромагнитный фильтр / Предохранитель вых. канала Применение: Внутреннее Материал: Металл, сталь, алюминий Степень защиты: IP20 Температура: -20°C...+60°C Вес: 0.39кг Размер:	1
	Коннектор питания	Volta	NPC12	Коннектор питания Тип: NP Connector / Пала Постоянный ток DC 12V Полярность: +/- Размер контакта: 10мм Длина кабеля: 300мм Крепление: под пайку Материал: цинк с никелевым покрытием + пластик, негорючий полиуретановый изолятор	16
	Коннектор сигнальный	Volta	BNC75	Коннектор сигнальный Тип: Coaxial RG6 BNC / Пала Коннектор: Прямой на коаксиальный кабель RG-6 Сопротивление: 75Ω Крепление: под пайку Материал: Оболочка и заземление: Никелированный сплав цинка и стали / Центральный контакт: Сплав серебра меди и латуни	32
	кабель коаксиальный	KORDIS	RG-174	Тип: коаксиальный Категория: RJ 174+2 0.75 Материал: Медь бескислородная 23% Изоляция: ПВХ Поливинилхлорид Пропусная способность: 100м Длина: 300м/бухта Применение: Внутреннее/Внешнее Цвет: черный Температура: -20°C...+70°C Вес: 6.58кг	500

итого по материалу

Смета по работе



29.01.2021г.







